

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Doc-5.3	Ed.5	Página 1 de 2	Copia controlada nº:
---------	------	---------------	----------------------

MAINED, S.A., dedicada a la limpieza de edificios, mantenimiento de jardinería y control de plagas, considera básico que en el desarrollo de las actividades se trabaje por una mejora continua de la eficacia del sistema de gestión integrado bajo las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, y se integren criterios de desarrollo sostenible que garanticen una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno que respondan a las demandas de la sociedad y del mercado.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de MAINED, S.A. proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y gestión ambiental, así mismo, la Dirección se compromete a que en todas las actividades se asegure el cumplimiento tanto de los requisitos especificados por los clientes como los legales y otros requisitos que sean aplicables a nuestros aspectos ambientales.

MAINED, S.A. es consciente del compromiso que contraen con los clientes y proveedores, y disponen de los recursos necesarios para establecer en su organización un sistema de gestión de calidad y medioambiente.

Para ello, la Dirección de MAINED, S.A. se compromete a cumplir los siguientes objetivos generales:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015 y avanzar de forma continua en la eficiencia del funcionamiento del mismo.
- Cumplimiento de los requisitos convenidos con nuestros clientes (especificaciones para la prestación del servicio, precios convenidos, etc.), consolidando su confianza y fidelidad en nuestra organización, así como incrementando su satisfacción.
- Cumplimiento de otros requisitos: requisitos legales y requisitos implícitos para asegurar la adecuación de la prestación del servicio.
- Cumplir con la legislación vigente en materia ambiental y otros requisitos que la organización suscriba, manteniendo una política de permanente adecuación a la misma
- Reducir los impactos ambientales asociados a la actividad desarrollada en MAINED, S.A. prestando especial atención a la gestión de los residuos generados y estableciendo un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental y de prevención de la contaminación.
- Optimización de los recursos, destinado a una mejora permanente con respeto al medioambiente y prevención de la contaminación.
- Sensibilización y formación continua de los empleados en materia de calidad, medioambiente y prevención.

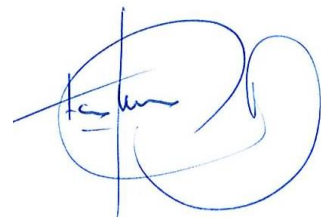
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Doc-5.3	Ed.5	Página 2 de 2	Copia controlada nº:
---------	------	---------------	----------------------

- Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores y subcontratistas relativos a la calidad de los materiales y servicios que desarrollan en nuestras obras o instalaciones así como su comportamiento con el medioambiente en las mismas.
- Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Rapidez en la emisión de ofertas y confirmación de pedidos
 - Control del cumplimiento de los plazos de prestación del servicio.
 - Mejora continua de procesos, productos y del servicio, de tal modo que aumente la satisfacción de nuestros clientes.
 - Una correcta gestión ambiental.

El Director General de MAINED, S.A. se asegura que esta Política de Calidad y Medio Ambiente es comunicada y entendida dentro de las empresas y puesta a disposición de nuestras partes interesadas. A su vez, asegura que es revisada anualmente para su continua adecuación, y asume la responsabilidad de velar por su implantación en toda la organización, delegando en el Responsable del Sistema de Gestión Integrado, la responsabilidad y autoridad para desarrollar, implantar y revisar el Sistema de Gestión Integrado proporcionando soluciones y comprobando la puesta en práctica de las mismas en todas las actividades relacionadas con la Calidad y el Medio Ambiente.

Madrid, 6 de Febrero de 2018



Revisada y aprobada:
Director General de MAINED, S.A.